

Griffie
P/a VVD fractie

Postadres
Postbus 250
6440 AG Brunssum
Bezoekadres
Bestuurscentrum
Lindeplein 1
Telefoon
(045) 5278555
Fax
(045) 5259879
E-mail
Gemeente@brunssum.nl
Internet
<http://www.brunssum.nl>
Bank
NL68 BNGH 0285 0015 23
t.n.v. Gemeente Brunssum
BIC-code: BNGHNL-2G

Datum 3 april 2018
Uw brief van 18 januari 2018
Uw kenmerk
Ons kenmerk 794891/ 802249
Bijlage(n)
Onderwerp Beantwoording artikel 43 vraag nr. 2 van de VVD-fractie inzake Thuisbezorgen paspoort en ID-Kaart.

Geachte heer Van Oppen en mevrouw Gulpen,

U gaf aan:
“Vanaf 2016 hoeven burgers niet meer naar het gemeentehuis voor het afhalen van hun paspoort of identiteitskaart. Dit is het resultaat van een proef die in 2012 door het Ministerie van Binnenlandse Zaken is gestart. Een paspoort of identiteitskaart kan nu op ieder gewenste tijd en plaats thuisbezorgd worden.

Het beleid van de overheid is er op gericht ouderen langer zelfstandig thuis te laten wonen. Zodoende is het prettig als er thuis bezorgd kan worden. Voor degene die slecht ter been zijn, is de mogelijkheid van bezorgen een uitkomst. Ook voor de ouderen die goed ter been zijn, is het feit dat er gekozen kan worden voor bezorging of zelf ophalen een welkome verandering. Plaatsonafhankelijke dienstverlening kan goedkoper uitpakken voor gemeenten. Gemeente Woerden is bijvoorbeeld gestart met het bezorgen van reisdocumenten en denkt hiermee 50.000 euro te kunnen besparen.

Verschillende gemeenten in Nederland bieden steeds meer deze mogelijkheid aan om het paspoort en ID-kaart thuis te bezorgen. VVD Brunssum is van mening dat dit ook mogelijk moet zijn in de gemeente Brunssum zodat wij onze inwoners een extra mogelijkheid bieden in de dienstverlening van onze gemeente.”

In antwoord op uw vragen berichten wij u als volgt.

Vraag 1.

Bent u het met de VVD eens dat dit een welkome aanvulling is om dit als extra service aan te bieden voor onze inwoners?

- Zo ja, op welke termijn gaat u dit definitief realiseren?
- Zo nee, waarom niet?

Vraag 2.

Bent u het met de VVD-fractie eens dat de gemeente Brunssum hier geld mee kan besparen?

Antwoord op vragen 1 en 2: Ja.

Medewerkers van het team Burgerzaken van de gemeente Brunssum bezorgen al op verzoek, voor zover het ouderen en minder valide inwoners betreft, Paspoort en ID-kaarten thuis, danwel op de plaats waar betrokkene zich op dat moment bevindt (vaak een verpleeghuis). Uitgangspunt hierbij is wel dat dit binnen Parkstad of een direct aangrenzende gemeente is. Zeer sporadisch wordt van deze dienst gebruik gemaakt. Deze bezorging vindt op dit moment voor betrokkene kosteloos plaats.

Het laten bezorgen van Paspoorten en ID-kaarten door een hiertoe gespecialiseerde koeriersdienst is inderdaad mogelijk. Verschillende gemeenten hebben dit inmiddels in hun dienstenpakket opgenomen. Uit eerder ontvangen offertes blijkt dat het tarief tussen de € 4,50 en € 15,00 bedraagt. Dit geldt voor bezorging door heel Nederland en zou dan voor iedere inwoner mogelijk moeten zijn. Het nadeel van deze werkwijze is de langere doorlooptijd, omdat thuisbezorging minimaal 1 dag extra kost. Een ander nadeel voor de ontvanger kan het ruime "aflevervenster" zijn dat aanbieders aanbieden. De vooraf gegarandeerde nauwkeurigheid over het tijdstip van bezorging varieert van twee uur tot een hele dag, afhankelijk van de aanbieder én het tarief waarvoor de ontvanger bij het aanvragen van zijn Paspoort of ID-kaart heeft gekozen. Hoe nauwkeuriger het vooraf gegeven tijdstip van bezorging, hoe hoger het tarief.

Sinds 2014 zijn de paspoorten voor personen van 18 jaar en ouder geldig voor 10 jaar (was 5 jaar). Op basis van de huidige prognoses is al in de tweede helft van 2018 een terugloop van het aantal aanvragen te zien. De verwachting is dat voor het kalenderjaar 2018 ca. 4.300 reisdocumenten worden aangevraagd (afdelingsplan afdeling Publieksdiensten 2018). Vergeleken met het jaar 2016 zal het aantal bezoeken aan de gemeenteloketten al in de tweede helft van 2018 pakweg 70 tot 80% lager uitvallen. In de jaren 2020 t/m 2023 loopt dit aantal nog wat verder terug. Vanaf 2024 wordt dan weer een behoorlijke stijging voorzien, dit omdat dan de eerste klanten zich melden waarvan de geldigheidsduur van het paspoort/ID-kaart van 10 jaar verloopt. Met de personele planning wordt hier de komende jaren mee rekening gehouden en daarmee het besparingspotentieel tot 2024 beperkt.

Sinds 1 april 2017 kan zonder afspraak tijdens openingstijden (ma t/m do tussen 8.30 uur – 17.00 uur, do tussen 17.00 en 19.00 uur en op vrijdag tussen 8.30 uur en 12.30 uur) een reisdocument bij de Snelbalie worden afgehaald. Hiermee zijn op jaarbasis ca. 270 ambtelijke uren gemoeid (afdelingsplan afdeling Publieksdiensten 2018).

Indien de extra kosten van thuisbezorging aan de burger worden doorbelast, is er een potentiële personele besparing van maximaal € 20.000 mogelijk. (N.B.: uitgangspunt hiervoor is dat thuisbezorging in alle gevallen plaatsvindt). In de loop van dit jaar zullen wij een proef met thuisbezorging starten, met als primaire doel serviceverhoging. Wij verwachten op basis van de resultaten van deze proef in 2019 vervolgbesluiten te kunnen nemen.

Het college van burgemeester en wethouders van Brunssum,

wvd. burgemeester

secretaris